

ประกาศ ISO ฉบับที่ 01/2569

เรื่อง การกำหนดนโยบายด้านคุณภาพ

เนื่องด้วย บริษัท สตรอง เอนจิเนียริ่ง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ได้มีการจัดทำระบบการจัดการคุณภาพ ISO9001:2015 เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ในการนำไปพัฒนา รักษาระบบคุณภาพ และส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในระบบการจัดการคุณภาพโดยรวม เพื่อให้เป็นที่มงานที่มีคุณภาพ สามารถขับเคลื่อนวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านการจัดการระบบให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ตามสโลแกน

“มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายคุณภาพเพื่อเป็นเครื่องชี้นำการบริหารงานขององค์กร ดังนี้

1. มุ่งมั่นพัฒนาการบริการด้วยคุณภาพ ส่งมอบตรงเวลา พัฒนาระบบและบุคลากรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยไม่กระทบสิ่งแวดล้อมและชุมชนรอบข้าง รวมทั้งสร้างความร่วมมือในการทำงาน เพื่อรองรับการเติบโตขององค์กร
2. มุ่งมั่นให้ความสำคัญกับข้อกำหนดของลูกค้า และปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดทั้งภายใน และภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มที่ อันมีจุดประสงค์สูงสุดคือ ความพึงพอใจและความมั่นใจจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ด้วยความยุติธรรม โปร่งใส และเป็นกลาง
3. มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการบริการที่มีคุณภาพโดยอาศัยหลักการ PDCA (Plan-Do-Check-Action) เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงด้านคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
4. มุ่งมั่นในการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพการบริการอย่างสม่ำเสมอ
5. มุ่งมั่นในการทบทวนและปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ. วันที่ 2 มีนาคม 2569

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2569



(นางสาววิสาข์ วัฒนการกิจ)

กรรมการผู้จัดการ

2 มีนาคม 2569

ประกาศ ISO ฉบับที่ 02/2569

เรื่อง การกำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ (KPI)

เนื่องจาก บริษัท สตรอง เอนจิเนียริ่ง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ได้จัดทำระบบ ISO9001:2015 จึงได้มีการกำหนด วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ (KPI) ให้กับแผนกที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้วัดผลในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. MR ดำเนินการตรวจติดตามภายใน (Internal Audit) ได้ตามแผนที่กำหนด 100%
2. SV ควบคุมการส่งมอบบริการได้ตามแผนที่กำหนด $\geq 80\%$
3. SV ขอร้องเรียนด้านคุณภาพสินค้าและบริการ (ขอร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร ≤ 2 ครั้ง ต่อ เดือน)
4. SV ควบคุมการเกิดปัญหาจากการซ่อมซ้ำซึ่งเกิดจากข้อบกพร่องของบริษัทฯ ในกิจกรรมการให้บริการซ่อมบำรุงให้เป็น 0 ครั้ง
5. SV ควบคุมการออกแบบการบริการให้แล้วเสร็จตรงเวลาที่กำหนด 100%
6. MN ควบคุมการบำรุงรักษาได้ตามแผน $\geq 80\%$
7. WH ความถูกต้องของสต็อกสินค้าที่ใช้ในการบริการ $\geq 90\%$
8. SM ความพึงพอใจของลูกค้า $\geq 80\%$
9. DC ดำเนินการด้านเอกสารได้ตามการร้องขอ 100%
10. PU ควบคุมความผิดพลาดในการสั่งซื้อสินค้า ≤ 3 ครั้ง ต่อ เดือน
11. HR ฝึกอบรมตามแผน $\geq 80\%$

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ. วันที่ 2 มีนาคม 2569

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2569



(นางสาววิสาข์ วัฒนการกิจ)

กรรมการผู้จัดการ

2 มีนาคม 2569

ประกาศ ISO ฉบับที่ 03/2569

เรื่อง การแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งตัวแทนฝ่ายบริหาร (MR) และทีมงานด้านระบบการจัดการด้านคุณภาพ

เนื่องจาก บริษัท สตรอง เอนจิเนียริง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ได้ดำเนินการจัดทำระบบ ISO9001:2015 ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนระบบการจัดการด้านคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ของระบบ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการแต่งตั้ง ตำแหน่งตัวแทนฝ่ายบริหารด้านระบบบริหารคุณภาพ (MR) และทีมงานในการดำเนินการจัดทำระบบ ISO9001:2015 โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ทั้งนี้บทบาทและหน้าที่ได้เป็นไปตามที่ระบุอยู่ใน คู่มือคุณภาพ และ JD

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นางสาววิสาข์ วัฒนการกิจ	MD / MR / HR
2	นางสาวรัตนตรีวา แก้วไพฑูรย์	PU / SM / DC
3	นายอนุรักษ์ พวงงาม	SV / MN (Senior Engineer ออกแบบ ผลิต ติดตั้ง ซ่อมบำรุง ซ่อมบำรุงภายในองค์กร)
4	นางสาวปาริชาติ ทองอุบล	SV (Senior Engineer (ออกแบบ ผลิต ติดตั้ง ซ่อมบำรุง)
5	นายเกริกกฤษณ์ เพชรพูนพิน	SV / WH (Engineer ออกแบบ ผลิต ติดตั้ง ซ่อมบำรุง คลังสินค้า)
6	นายธีรภัทร จันทรา	SV (Engineer ออกแบบ ติดตั้ง ซ่อมบำรุง)
7	นายอภิสิทธิ์ ไชยมี	SV (Engineer ออกแบบ ผลิต ติดตั้ง ซ่อมบำรุง)
8	นายธนพงษ์ กิ่งเส็ง	SV (Engineer ออกแบบ ผลิต ติดตั้ง ซ่อมบำรุง)

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ. วันที่ 2 มีนาคม 2569

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2569



(นางสาววิสาข์ วัฒนการกิจ)

กรรมการผู้จัดการ

2 มีนาคม 2569

ประกาศ ISO ฉบับที่ 04/2569

เรื่อง การกำหนดแต่งตั้งผู้ตรวจติดตามภายในระบบการจัดการด้านคุณภาพ (IA)

เนื่องจาก บริษัท สตรอง เอนจิเนียริง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ได้กำหนดให้มีการตรวจติดตามภายในด้านคุณภาพ จึงได้ทำการแต่งตั้งและกำหนดผู้ตรวจติดตามภายในด้านคุณภาพ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นางสาววิสาข์ วัฒนการกิจ	Auditor
2	นางสาวดรันต์ริวา แก้วไพฑูรย์	Auditor
3	นายอนุรักษ์ พวงงาม	Auditor
4	นางสาวปาริชาติ ทองอุบล	Auditor
5	นายเกริกกฤษณ์ เพชรพูนพิน	Auditor
6	นายธีรภัทร จันทรา	Auditor
7	นายอภิสิทธิ์ ไชยมี	Auditor
8	นายธนพงษ์ กิ่งเส็ง	Auditor

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ. วันที่ 2 มีนาคม 2569

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2569



(นางสาววิสาข์ วัฒนการกิจ)

กรรมการผู้จัดการ

2 มีนาคม 2569